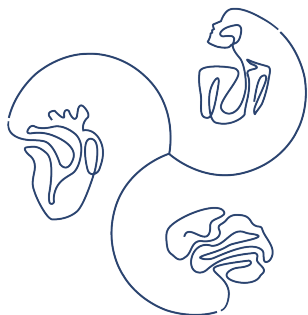




PROGRAMME DE FORMATION

Accroître les compétences relationnelles des accompagnants et formateurs

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Cette formation a pour objectifs pédagogiques de permettre à un-e professionnel-le de l'accompagnement ou de la formation, d'acquérir une meilleure compréhension et perception lors d'échanges avec des publics difficiles, afin de faciliter leur accompagnement et leur prise en charge :

- 1) Adapter son approche pédagogique pour instaurer un climat de confiance, en travaillant en particulier la posture professionnelle.
- 2) Mettre en œuvre des stratégies pour soutenir et accompagner les difficultés de l'interlocuteur, s'agissant en particulier de non-dits et des signes paraverbaux et non-verbaux.
- 3) Prévenir les ruptures de parcours par une meilleure détection des problèmes en amont.

PUBLIC CONCERNÉ

Salarié-e de structure de formation et d'accompagnement, pour aborder les jeunes ayant des problématiques spécifiques, souvent d'ordre social ou psychologique, afin de détecter rapidement leurs besoins et de contribuer à la prévention des ruptures de parcours.

PRÉ-REQUIS

Exercer une activité d'accompagnement ou de formation et éprouver des difficultés dans certaines situations de communication ou d'échange.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

La formation comporte 21 heures au total en séances synchrones, qui se décomposent comme suit, selon le contenu repris ci-après.

LIEU DE LA FORMATION

La formation se tiendra préférentiellement dans des locaux mis à disposition par l'employeur de la personne formée, pour favoriser un apprentissage sur lieu de travail. Des sessions à distance seront mises en place si les conditions sanitaires ou matérielles l'exigent avec accord de la personne bénéficiaire.

CONTENU DE LA FORMATION

Le prestataire propose une approche basée sur des principes fondamentaux de fonctionnement cognitif, psychologique, émotionnel et comportemental, en particulier en qualité de praticien en approche neurocognitive et comportementale (Institut de Neurocognitivisme), ainsi qu'avec des apports d'Analyse Transactionnelle.

Phase 1 : Sensibilisation aux problématiques émotionnelles, comportementales et psychologiques

Durée : 7 heures (en face à face)

- Identifier les signes d'un mal-être psychologique ou social chez les jeunes.
- Reconnaître les comportements indicateurs de troubles (manque de motivation, agressivité, isolement, etc.).
- Sensibilisation aux enjeux psychologiques : anxiété, dépression, stress.
- Études de cas et retours d'expérience.

Phase 2 : Adapter son approche face à un interlocuteur en difficulté

Durée : 7 heures (en face à face)

- Techniques de mise en confiance et d'instauration d'un climat bienveillant.
- Comment poser les bonnes questions sans brusquer.
- Utilisation d'outils de communication non-verbale et d'écoute active, notamment DESC et ERIC.

Phase 3 : Mise en pratique et études de cas

Durée : 7 heures (en face à face)

- Jeux de rôle et simulations de situations difficiles, en particulier sur retour d'expériences passées.
- Analyser et débriefer les mises en situation.
- Construction d'un plan d'action personnalisé.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mise en application des principes et outils en circonstances réelles entre les séances de face-à-face.
- Analyse d'études de cas fournis par le formateur.
- Rédaction d'un plan d'accompagnement pour un ou deux cas fictifs.
- Échanges interactifs, mises en situation.
- Préparation d'une synthèse des apprentissages à présenter lors d'une session de suivi.
- Alternance de théorie et de pratique, avec études de cas et simulations.

Des supports pédagogiques seront fournis au fil de l'eau

PROFIL DU(DES) FORMATEUR(S)

Vous serez accompagné par Gaëtan Lignier, formateur professionnel de NDA 32591122759. Spécialisé en techniques d'écoute, d'enquête et d'interrogation par son expérience professionnelle, il est également titulaire d'une certification en qualité de praticien en approche neurocognitive et comportementale par l'Institut de Neuro-Cognitivisme, en parallèle de formations en relation d'aide et accompagnement général. Il assure notamment des formations en fondamentaux en analyse systémique.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation continue lors des sessions de face à face.

- Feedback et débriefing sur les études de cas et les mises en pratique.
- Suivi sur les outils de détection mis en œuvre.

MOYENS TECHNIQUES

Pour les séances réalisées en présentiel, des locaux professionnels dédiés à l'activité des personnes formées sont nécessaires afin de pouvoir réaliser des échanges sur lieu de travail. Des séances en distanciel impliquent l'utilisation d'un ordinateur avec connection Internet fonctionnelle ou smartphone disposant d'un réseau suffisant en cas de besoin.

Des fiches sous format papier et PDF sont communiquées au fil de l'eau à la personne bénéficiaire.

MODALITES DE SESSIONS A DISTANCE :

Au cas où tout ou partie des sessions se dérouleraient à distance, celles-ci passeront par l'application visio Zoom à une adresse communiquée avant le début de la session. Il est ainsi nécessaire pour la personne bénéficiaire de disposer d'un ordinateur avec une connection Internet fonctionnelle et webcam. Il est possible de procéder également sur téléphone portable. En revanche, ces sessions ne pourront pas être effectuées uniquement vocalement par téléphone, cette modalité entravant une partie des échanges durant les sessions.

TARIF

Le tarif de la formation est de 1250 euros HT, pour 21 heures par apprenant-e, soit 59,52 euros par heure et par personne.

Le règlement sera demandé à la fin de l'action de formation lors de la remise de l'attestation de fin de formation et du document de synthèse, ou le prorata temporis en cas de dédit ou abandon.

DELAI D'ACCES

En cas de signature d'un contrat de formation, à compter de la date de signature du contrat de formation, la personne bénéficiaire a un délai de 10 jours pour se rétracter conformément aux dispositions de l'article L 6353-5 du Code du Travail.

La formation ne peut donc commencer au minimum qu'à partir du onzième jour suivant la date de signature du contrat ou de la convention afin d'assurer le respect de ces dispositions légales en vigueur. Au delà de ce délai incompressible, le début de la formation peut être fixé d'un commun accord à la date convenue par l'organisme de formation et la personne bénéficiaire.

En cas d'établissement d'une convention de formation par financement tiers, aucun délai n'est prévu.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

L'organisme de formation est engagé dans une démarche active d'inclusion, et toute forme de difficulté ou de handicap peut être abordée afin d'envisager l'opportunité d'un bilan de compétences et les moyens pour en assurer sa délivrance de manière efficace et adaptée. Nous sommes par exemple répertorié auprès du Centre Ressources Autisme du Nord-Pas-de-Calais pour la délivrance de bilan de compétences auprès de personnes présentant un TSA avec bon niveau cognitif.

Aussi les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

CONTACT

Toute demande d'informations peut être adressée directement à Gaëtan Lignier par mail sur bonjour@triskelios.fr ou au 06 34 12 64 34.

Triskelios

L'épanouissement professionnel en équilibre

